

Ogólne Warunki Umowy

I. Definicje. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy terminy oznaczają odpowiednio:

4. Dzień roboczy - dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy;
5. KC - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. z dnia 16 września 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.);
6. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę sprzedaży ze Sprzedawcą ;
7. Konsument - Klient będący osobą fizyczną zawierającą z Umową niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
8. OWU - niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
9. Pergola - przedmiot Umowy, aluminiowa pergola lamelowa produkowana przez Kosela na zamówienie Klienta, zgodnie z wytycznymi Klienta;
10. Przedsiębiorca-konsument - Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
11. Umowa - umowa sprzedaży zawarta między Klientem a Kosela;
12. Strony - Klient i Kosela;
13. KOSELA - siedzibą w Bochni, ulica Legionów Polskich 20, lok. 43. 32-700 Bochnia,

II. Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać dla Zamawiającego Pergolę, a Zamawiający zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie.
2. Pergola zostaje wykonana na indywidualne zamówienie Klienta, dostosowana do jego potrzeb poprzez zastosowanie wybranego przez Klienta wymiaru, kształtu i kolorystyki.
3. W ramach Umowy Kosela dokonuje pomiarów w miejscu zamontowania Pergoli, wytwarza Pergolę oraz montuje Pergolę w miejscu wskazanym przez Klienta.
4. Klient zobowiązany jest do przygotowania miejsca montażu Pergoli na własny koszt i ryzyko, w szczególności przygotowania podłoża, fundamentów oraz oczyszczenie terenu montażu – według zaleceń Kosela zawartych w Umowie.
5. Po zawarciu Umowy Klient nie ma możliwości zmiany podanych Kosela parametrów Pergoli, chyba, że Kosela potwierdzi taką możliwość.

III. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez obie Strony Umowy oraz złożenia przez Klienta oświadczeń, pod warunkiem zapłaty przez Klienta zaliczki w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku braku zapłaty zaliczki Umowę traktuje się jak niezawartą i nie wywiera ona żadnych skutków.

2. Kosela może odstąpić od Umowy w terminie 7 Dni Roboczych od dnia dokonania pomiaru miejsca montażu, jeżeli okaże się, że wybrane przez Klienta miejsce montażu nie nadaje się do montażu Pergoli. W takim wypadku Kosela zwróci Klientowi zapłaconą zaliczkę pomniejszoną o koszty wykonania pomiaru w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
3. Klient, także będący Konsumentem, nie ma prawa odstąpienia od Umowy w przypadku jej zawarcia na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ponieważ Pergola jest wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta i służy zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
4. Realizacja Umowy składa się z trzech etapów: wykonania pomiarów w miejscu montażu, wykonania Pergoli i montażu Pergoli.
5. Klient wyraża zgodę na wykonanie zdjęć i wykorzystanie ich i publikację środkach przekazu - kanałami wykonawcy.

IV. Terminy

1. Strony wskażą terminy realizacji poszczególnych etapów w Umowie. Warunkiem przystąpienia do danego etapu jest zapłata przez Klienta wszystkich wymagalnych części Wynagrodzenia.
2. Kosela powiadomi Klienta o dokładnej dacie i godzinie realizacji danego etapu Umowy z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Klient zobowiązany jest udostępnić Kosela miejsce montażu Pergoli celem wykonania pomiarów a następnie montażu.
3. Umówione przez Strony terminy mogą ulec proporcjonalnemu przedłużeniu o ilość Dni Roboczych:
 - a. opóźnień Klienta w zapłacie umówionej części wynagrodzenia;
 - b. opóźnień Klienta w prawidłowym przygotowaniu miejsca montażu Pergoli;
 - c. opóźnień Klienta w udostępnieniu miejsca montażu i niedostępności miejsca montażu dla Kosela z jakiegokolwiek przyczyny w terminie umówionym (m.in. odwołanie lub przesunięcie wizyty przez Klienta);
 - d. trwania warunków pogodowych uniemożliwiających montaż Pergoli, w tym: temperatury powietrza poniżej 0 stopni Celsjusza, śniegu, deszczu, mgły, porwistego wiatru oraz innych zagrażających bezpieczeństwu zdrowia i mienia Kosela, Klienta lub osób trzecich;
 - e. trwania warunków uniemożliwiających dojazd Sunrest (dostawy elementów Pergoli oraz sprzętu) na miejsce montażu (podmokły teren, osuwisko, zawałone drzewa, śnieg etc.);
 - f. trwania ograniczeń w wykonywaniu działalności przez Kosela, dostawców i pracowników oraz współpracowników Kosela, przemieszczaniu się lub bezpośrednim kontaktowaniu wskutek aktów prawa powszechnie obowiązujących;
4. W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem Kosela może przedłużyć terminy realizacji Umowy także na skutek opóźnień w dostawie surowców do Pergoli, lub z innych przyczyn niezależnych od Kosela.
5. Kosela poinformuje Klienta o zmianie terminu realizacji Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail/tel., wskazując nowy termin oraz przyczynę zmiany terminu realizacji Umowy.
6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Kosela o przeszkodach w realizacji Umowy niezależnych po stronie Kosela, a znanych Klientowi.

V. Wynagrodzenie

1. Klient zapłaci wynagrodzenie w terminie wskazanym w Umowie na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
2. Klient akceptuje wysyłanie elektronicznych faktur VAT na adres e-mail podany w Umowie.
3. Za dzień zapłaty Strony zgodnie przyjmują dzień uznania na rachunku bankowym Kosela.
4. W wypadku opóźnienia w zapłacie Klient zapłaci Kosela odsetki umowne w wysokości odsetek maksymalnych liczonych na podstawie przepisu art. 481 § 2¹ KC.
5. Do momentu całkowitej zapłaty przedmiot umowy należy do Kosela.

VI. Rozwiązanie Umowy

1. Kosela może rozwiązać Umowę w każdym przypadku:
 - a. opóźnienia Klienta w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia;
 - b. opóźnienia Klienta w udostępnieniu miejsca montażu (celem wykonania pomiarów lub celem montażu) trwającym dłużej niż 5 Dni Roboczych;
 - c. nieprawidłowym przygotowaniu miejsca montażu, w tym niepoprawnym oczyszczeniu podłoża i terenu wokół miejsca montażu oraz nieprawidłowym przygotowaniu fundamentów;
2. Jeżeli Klientem jest Konsument lub Przedsiębiorca-konsument, Kosela przed rozwiązaniem Umowy wezwie Klienta do wykonania Umowy (zapłaty, udostępnienia lub przygotowania miejsca montażu) w dodatkowym terminie 5 Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
3. W wypadku rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych powyżej w punkcie VI.1. b i c OWU Klient zapłaci Kosela karę umowną równą różnicy pomiędzy umówionym wynagrodzeniem a wynagrodzeniem dotychczas zapłaconym przez Klienta.

VII. Rękojmia i gwarancja.

1. Kosela produkuje i montuje „przedmiot umowy” bez wad.
2. W stosunku do Klientów niebędących Konsumentami Strony, na podstawie przepisu art. 558 §1 KC oraz 556⁵ KC, wyłączają odpowiedzialność Kosela z tytułu rękojmi.
3. Klient będący Konsumentem jest uprawniony z tytułu rękojmi zgodnie z treścią przepisów art. 556 – 576 KC.
4. Klient będący Konsumentem ma prawo zgłaszać reklamacje pisemnie za pośrednictwem listu poleconego i mailem. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonej wady lub usterki oraz żądanie Klienta. Do reklamacji powinny zostać dołączone zdjęcia obrazujące usterkę. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga oględzin Kosela, Klient udostępni Pergołę w terminie wskazanym przez Kosela.

5. Jeżeli roszczenie z rękojmi jest oczywiście bezzasadne Kosela może obciążyć Klienta kosztami oględzin Pergoli, odpowiadających kosztom dokonania pomiarów, o których mowa powyżej w punkcie III.2 OWU.

6. Kosela rozpozna reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.

7. Kosela udziela gwarancji jakości na Pergolę i jej montaż na okres dwóch lat od dnia zakończenia montażu Pergoli. W ramach gwarancji Klient może żądać usunięcia usterek i wad. Klientowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Pergoli na nową, obniżenia wynagrodzenia lub odstąpienia od Umowy.

8. Roszczenie gwarancyjne Klient zobowiązany jest zgłosić w terminie 5 Dni Roboczych od dnia jej dostrzeżenia. Roszczenia zgłaszane po tym terminie zostaną odrzucone.

9. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady i usterki tkwiące w Pergoli w chwili zakończenia jej montażu.

10. Gwarancja wygasa w każdym wypadku dokonania przez Klienta lub osobę trzecią jakiegokolwiek ingerencji w substancję Pergoli, w tym w szczególności samodzielnych modyfikacji oraz napraw Pergoli.

11. Gwarancja jakości nie obejmuje usterek i wad powstałych wskutek:

- a. Uszkodzeń mechanicznych,
- b. nieprawidłowego użytkowania i konserwacji Pergoli,
- c. nieprawidłowego przygotowania podłoża i fundamentów pod Pergolę,
- d. działania Siły Wyższej,
- e. ingerencji osób trzecich i Klienta, w tym prób samodzielnej modyfikacji lub naprawy Pergoli.

12. Akcesoria i elementy montowane razem z Pergolą, objęte gwarancją jakości odrębnych od Kosela producentów, podlegają gwarancji jakości w zakresie i na zasadach wskazanych przez producentów.

VIII. Siła wyższa. Kosela nie odpowiada za niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Umowy w każdym wypadku wystąpienia Siły wyższej. Przez Siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, w tym wywołane siłami przyrody: powodziami, pożarami, trzęsieniami ziemi, nawałnymi deszczami, porwistym wiatrem; wywołane działaniami osób trzecich: zamieszkami, strajkami generalnymi, działaniami zbrojnymi; wywołane działaniami władzy państwowej: zakazami importu i eksportu, blokadami granic, wywłaszczeniem, a także wywołane epidemiami.

IX. Ochrona danych osobowych.

1. W związku z zawarciem Umowy Klient przetwarza dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną oraz osób fizycznych działających w imieniu i na rzecz Klientów niebędących osobami fizycznymi na podstawie i w zgodzie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej: „Rozporządzenie”,

2. Administratorem danych osobowych jest – Kosela.
- X. Kontakt W każdym wypadku, w którym w OWU nie została zastrzeżona forma pisemna dla danej czynności, Strony mogą kontaktować się telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- XI. Postanowienia końcowe.
1. W każdym przypadku, w którym kara umowna zastrzeżona na rzecz Kosela w OWU przewyższy wysokość powstałej szkody, Kosela może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
 2. W zakresie umów z Klientem niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą- konsumentem, w granicach określonych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującymi, Strony wyłączają odpowiedzialność Kosela za szkody powstałe wskutek wykonania, niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy; co oznacza, że Kosela odpowiada względem Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie, za szkodę na osobie oraz wyłącznie w zakresie poniesionych strat, wyłączając utracone korzyści.
 3. Strony podejmą próbę polubownego zakończenia sporów wynikłych na tle realizacji Umowy, poprzez wezwanie do należytego wykonania Umowy i podjęcie rokowań ugodowych. W wypadku niepowodzenia próby polubownego zakończenia sporu Strony, poza przypadkiem, w którym Klientem jest Konsument lub Przedsiębiorca-konsument, poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Kosela.